

Gentile Utente,

La preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione in forma anonima del presente questionario che sottoponiamo alla Sua attenzione con lo scopo di migliorare la Qualità dei servizi offerti dal SUAP del Comune di Empoli. Le assicuriamo che porremo la massima attenzione alle segnalazioni, suggerimenti e gli spunti di miglioramento emersi da questa indagine. Potrà restituire il Questionario compilato depositandolo nell'apposita Urna presso il SUAP oppure inviandolo via FAX al N°0571 757668.

**Tipologia di Utente :**

Azienda       Tecnico Incaricato       Cittadino

**Che frequenza di contatto ha con il SUAP di Empoli?**

Spesso       Raramente       Mai o quasi mai

**Tipologia di Attività:**

Commercio       Artigianato       Servizi       Agricoltura       Altro .....

Questionario											
Quanto è soddisfatto in relazione ai seguenti aspetti:		PER NIENTE		POCO			ABBASTANZA			MOLTO	
1	Accesso ai locali dell'Ufficio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Competenza e professionalità del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Orari di apertura al pubblico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Puntualità e rispetto dei tempi nella gestione delle pratiche	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Capacità e tempestività nel risolvere eventuali problematiche emerse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Materiale informativo sui servizi erogati	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Cortesia e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Sistemi di comunicazione per dialogare con questo ufficio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Generale soddisfazione rispetto ai servizi erogati da questo ufficio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Quali dei seguenti sistemi preferirebbe utilizzare per comunicare con questo ufficio? (massimo 2 preferenze)**

E-mail       Fax       Contatto diretto personale-utente       telefono       Sito internet

**In che cosa secondo Lei dovrebbe migliorare il SUAP nel rapporto con i cittadini?**

.....  
 .....  
 .....

La ringraziamo per la disponibilità.