



Report 2021 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	4163
Contatti telefonici	19.440
Attività demografica	17.639
Attività di protocollo	4.353
Certificazioni/Tesserini	1.322
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	2.984
Accesso atti	1.840
Segnalazioni	1.718
totale complessivo	53.459

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 104.604,26
Riscossione copie atti	Euro 5.023,70

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	4.764
Servizi fotografici	259
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.488
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.435
Newsletter inviate	1.000
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	108
Redazione messaggi per Telegram	260
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile (da dicembre)	66
Allestimenti sale video proiezioni	66
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	110