



Report 2019 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	16.481
Contatti telefonici	9.850
Attività demografica	15.341
Attività di protocollo	3.833
Abbonamenti/Permessi di sosta	2.859
Certificazioni/Tesserini	1.681
Interventi di supporto per la presentazione di istanze	7.302
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	3.142
Accesso atti	1.049
Segnalazioni	1.972
totale complessivo	63.510

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 238.818,90
Riscossione copie atti	Euro 3.560,39
Incassi Abbonamenti ZCS (solo gennaio e febbraio)	Euro 2.610,00

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	6.364
Servizi fotografici	223
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.901
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.545
Newsletter inviate	1.110
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	186
Redazione messaggi per Telegram	287
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile (da dicembre)	9
Allestimenti sale video proiezioni	79
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	776