



Report 2017 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	14.589
Contatti telefonici	8.759
Attività demografica	13.942
Attività di protocollo	2.839
Abbonamenti/Permessi di sosta	4.107
Certificazioni/Tesserini	1.463
Interventi di supporto per la presentazione di istanze	7.160
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	1.825
Accesso atti	944
Segnalazioni	1.763
totale complessivo	57.391

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 188.000,78
Riscossione copie atti	Euro 2.913,55
Incassi Abbonamenti ZCS	Euro 41.115,00

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	762
Servizi fotografici	92
Gestione profili social	4.209
Creazione e aggiornamento pagine web	2.455
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.806
Newsletter inviate	742
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	192