



## Report 2020 URP

### FRONT OFFICE: resoconto annuale

<b>Report attività</b>	
Contatti front office	11.846
Contatti telefonici	20.933
Attività demografica	9.891
Attività di protocollo	4.465
Certificazioni/Tesserini	1.402
Interventi di supporto per la presentazione di istanze	5.346
Pagamenti ( <i>vedi tabella pagamenti</i> )	2.387
Accesso atti	1.066
Segnalazioni	1.317
totale complessivo	58.653

<b>Pagamenti</b>	
Incasso Pagobancomat	Euro 180.588,10
Riscossione copie atti	Euro 3.224,55

### BACK OFFICE: resoconto annuale

<b>Report attività</b>	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	4.949
Servizi fotografici	286
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.907
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.456
Newsletter inviate	1.060
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	150
Redazione messaggi per Telegram	281
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile	79
Allestimenti sale video proiezioni	51
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	840