



Report 2024 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	2024
Contatti front office	18.526
Contatti online	1.015
Contatti telefonici	7.024
Attività demografica	15.617
Attività di protocollo	4.535
Certificazioni/Tesserini	1.383
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	4.485
SPID	286
Accesso atti	894
Segnalazioni	2.227
totale complessivo	55.992

Pagamenti	2024
Incasso Pagobancomat	Euro 112.249,45
Riscossione copie atti	Euro 2.533,15

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	2024
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	7.423
Servizi fotografici	251
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.080
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	2.076
Newsletter inviate	958
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	166
Redazione messaggi per Telegram	394
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile	69
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	761