



Report 2022 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	7.728
Contatti telefonici	10.053
Attività demografica	15.961
Attività di protocollo	5.515
Certificazioni/Tesserini	1.285
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	2.898
SPID	561
Accesso atti	1.271
Segnalazioni	1.897
totale complessivo	47.069

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 77.837,72
Riscossione copie atti	Euro 3.226,64

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	6.946
Servizi fotografici	374
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.554
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.713
Newsletter inviate	1.080
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	134
Redazione messaggi per Telegram	318
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile (da dicembre)	64
Allestimenti sale video proiezioni	44
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	1.056