



Report 2016 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	15.070
Contatti telefonici	8.307
Attività demografica	14.754
Attività di protocollo	12.091
Abbonamenti/Permessi di sosta	4.775
Certificazioni/Tesserini	2.041
Interventi di supporto per la presentazione di istanze	7.401
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	1.982
Accesso atti	984
Segnalazioni	1.969
totale complessivo	69.374

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 194.452,92
Riscossione copie atti	Euro 3.756,29
Incassi Abbonamenti ZCS	Euro 42.970,00

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	978
Servizi fotografici	134
Gestione profili social	6.331
Creazione e aggiornamento pagine web	7.156
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.439
Newsletter inviate	1.119
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	134