



Report 2023 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	9.896
Contatti online	1.507
Contatti telefonici	8.994
Attività demografica	14.379
Attività di protocollo	5.441
Certificazioni/Tesserini	1.173
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	3.758
SPID	543
Accesso atti	964
Segnalazioni	2.199
totale complessivo	48.854

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 104.134,77
Riscossione copie atti	Euro 1.971,50

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	6.978
Servizi fotografici	532
Gestione profili social (Facebook e Twitter)	2.377
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.794
Newsletter inviate	1.142
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	176
Redazione messaggi per Telegram	472
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile	82
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	1.042