



Report 2018 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Contatti front office	18.138
Contatti telefonici	10.061
Attività demografica	15.314
Attività di protocollo	3.693
Abbonamenti/Permessi di sosta	4.938
Certificazioni/Tesserini	1.565
Interventi di supporto per la presentazione di istanze	7.390
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	3.357
Accesso atti	1.002
Segnalazioni	1.953
totale complessivo	67.411

Pagamenti	
Incasso Pagobancomat	Euro 236.345,42
Riscossione copie atti	Euro 3.427,39
Incassi Abbonamenti ZCS	Euro 37.295

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	7.127
Servizi fotografici	121
Gestione profili social	3.813
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	1.372
Newsletter inviate	898
Redazione messaggi per WhatsEmpoli	219
Redazione messaggi per Telegram	58
Allestimenti sale video proiezioni	118
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi	588