



Report 2025 URP

FRONT OFFICE: resoconto annuale

Report attività	2025
Contatti front office	22.097
Contatti online	470
Contatti telefonici	5.047
Attività demografica	11.455
Attività di protocollo	3.393
Certificazioni/Tesserini	1.383
Pagamenti (<i>vedi tabella pagamenti</i>)	4.049
SPID	166
Accesso atti	938
Segnalazioni	2.227
totale complessivo	52.160

Pagamenti	2025
Incasso Pagobancomat	Euro 94.628,71
Riscossione copie atti	Euro 403,50

BACK OFFICE: resoconto annuale

Report attività	2025
Attività redazionale: <i>stesura di notizie, avvisi, lettere, messaggi informativi, pubblicazione di comunicati stampa e di contenuti di varia tipologia sul sito, creazione nuove pagine e sezioni sul sito</i>	4.968
Gestione profili social (Facebook e Instagram)	3.160
Attività grafica: <i>ideazione e impaginazione di materiale grafico, sia da stampa che per web, di vario formato (esempi: locandine, inviti, manifesti, brochure, biglietti da visita, banner web, pulsanti sito e altro ancora)</i>	2.860
Newsletter inviate	1.063
Redazione messaggi per WhatsEmpoli (fino al 30 settembre 2025)	101
Redazione messaggi per Telegram	433
Redazione messaggi per Telegram Protezione Civile	117
Pubblicazione eventi su pannelli luminosi (fino al 31 marzo 2025)	267