

PROCEDURA APERTA - SOPRA SOGLIA - EX ART 2 COMMA 2 DEL DL 76/2020 (convertito con legge 120/2020 e modificato dal DL 77/2021)

PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SCOLASTICI VARI

CIG 8830371CA9

CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Punteggio componente tecnica	PUNTI	90 su 100
Punteggio componente economica	PUNTI	10 su 100

SEZIONE I - OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella.

[L’Allegato 6 predisposto dalla Stazione appaltante per la formulazione dell’offerta tecnica potrà avere al massimo la lunghezza di 20 facciate - font times new roman - colore nero -dimensioni 12](#)

I criteri di valutazione di cui alla presente procedura si distinguono in :

- criteri/sub criteri discrezionali (contraddistinti con lettera D)**
- criteri sub criteri quantitativi (contraddistinti con lettera Q) .**

I criteri /subcriteri quantitativi originano da formule matematiche o utilizzano la metodologia on_off

I criteri/subcriteri discrezionali originano invece da giudizi e consequenziali coefficienti attribuiti discrezionalmente dai commissari

L'attribuzione del punteggio afferente criteri e subcriteri discrezionali sarà effettuata nel rispetto di quanto appresso.

Ogni commissario per ciascun criterio/ subcriterio attribuisce un coefficiente variabile (variabile tra 0 e 1). Al coefficiente è legato un giudizio di merito secondo quanto di seguito riportato:

Ottimo	Coefficiente	da 0,81 a 1
Distinto	Coefficiente	da 0,61 a 0,80
Buono	Coefficiente	da 0,41 a 0,60
Discreto	Coefficiente	da 0,21 a 0,40
Sufficiente	Coefficiente	da 0,01 a 0,20
Insufficiente		0,00

I coefficienti attribuiti dai commissari (ad ogni criterio/subcriterio) verranno sommati e divisi per tre al fine di ottenere un coefficiente medio.

Il coefficiente medio sarà poi moltiplicato per il punteggio relativo al criterio/ subcriterio di riferimento.

	Criteri	Punteggio massimo		Sub criteri	
A	QUALITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PRE SCUOLA	10			

		5	A.1	<p>Modalità di organizzazione del pre- scuola e della relativa vigilanza / attività</p> <p>Modalità di valutazione Verranno apprezzate le scelte organizzative (premiando efficienza, innovatività e accuratezza) relative al servizio di pre scuola. In particolare verranno apprezzati il grado di innovatività del servizio (attività proposte) e la meticolosa attenzione con cui viene ideato il servizio di vigilanza, nonché la descrizione sulla organizzazione - di massima - degli spazi.</p>	D
		5	A.2	<p>Materiali e attrezzature messi a disposizione dall'appaltatore per il pre scuola</p> <p>Modalità di valutazione Verrà apprezzata la varietà di materiali e attrezzature utilizzati per il servizio di pre-scuola in tutte le scuole</p>	D
B	QUALITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PREPARAZIONE PASTI AL CENTRO COTTIURA E REFETTORI PERIFERICI	32			

		4	B.1	<p>Possesso di certificazione ISO 14001:2015</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>La valutazione e l'attribuzione del punteggio sarà effettuata secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possesso di certificazione ISO 14001:2015 in relazione alle misure di gestione ambientale:punti 4 - Assenza di certificazione ISO 14001:2015 in relazione alle misure di gestione ambientale punti 0 <p>In caso di raggruppamento il punteggio di 4 si ottiene solamente nel caso in cui la certificazione sia posseduta da tutte le imprese raggruppate / raggruppande che svolgono l'attività di ausilio al centro cottura/mensa centrale ed ai refettori periferici</p>	Q
		9	B.2	<p>Progetti ed iniziative di educazione alimentare e di educazione al consumo e alla solidarietà per bambini della scuola dell'infanzia e delle primarie.</p> <p>I progetti (almeno uno per ogni anno scolastico) dovranno prevedere il coinvolgimento di tutti i soggetti che intervengono nel processo di erogazione del servizio (Affidatario, Amministrazione Comunale, Dirigenti Scolastici, personale dell'Appaltatore, genitori e, soprattutto, gli alunni/iscritti).</p> <p>Dovranno essere specificate: le caratteristiche di svolgimento; le risorse tecniche, finanziarie, strumentali e umane messe a disposizione gratuitamente dall'appaltatore; tempi di svolgimento.</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Verranno apprezzati la bontà e l'innovatività dei progetti oltre allo spessore dei contenuti e del messaggio-chiave che sta alla base degli stessi.</p> <p>Importante (e quindi apprezzabile) sarà l'elemento delle risorse messe a disposizione da parte dell'appaltatore nei vari progetti.</p>	D

		9	B.3	<p>Piano di recupero del cibo non somministrato</p> <p>Dovrà essere presentato un piano, da svolgersi per la durata dell'intero appalto, che preveda la raccolta ed il recupero del cibo non somministrato e delle derrate integre non distribuite per destinarlo ad organizzazioni non lucrative di utilità sociale che effettuino, ai fini di beneficenza, distribuzione gratuita agli indigenti di prodotti alimentari nel rispetto della Legge del 19 Agosto 2016 n.166. Sarà valutata anche la proposta per il recupero / riutilizzo degli avanzi da destinare al consumo animale, al compostaggio o ad altre modalità di riutilizzo.</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Verranno apprezzate la bontà, la semplicità e l'efficiente organizzazione del piano di recupero.</p> <p>Verranno altresì apprezzate la capacità di coinvolgimento degli ETS (Enti del Terzo Settore) del territorio e quindi la capacità di costruire percorsi di "rete" per la realizzazione del piano proposto.</p>	D
		10	B.4	<p>Sistema di controllo/ monitoraggio interno del servizio.</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Verranno particolarmente apprezzate la razionalità e la semplicità delle scelte organizzative in base alle quali si intende realizzare il controllo/ monitoraggio sulla qualità del servizio reso, nonché le modalità e la tempistica con le quali il risultato del controllo/ monitoraggio sarà comunicato al Comune</p>	D

C	QUALITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA PER ALUNNE/I CON DISABILITA'	38			
		7	C.1	<p>Modalità di raccordo con le scuole per la realizzazione PEI.</p> <p>Modalità di valutazione Saranno valutate positivamente le proposte che individuano metodologie e strumenti di progettazione condivisa: presa in carico, modalità di integrazione con il PEI, monitoraggio e verifica del conseguimento degli obiettivi dei progetti.</p>	D
		6	C.2	<p>Modalità di comunicazione e raccordo con le famiglie (educatore e famiglie)</p> <p>Modalità di valutazione Sarà valutata positivamente l'organizzazione scelta per interloquire con le famiglie degli alunni seguiti (tempistiche, flessibilità, strumenti e tempi, mezzi, capacità di strutturare forme comunicative diverse tenuto conto di specifiche esigenze che possono caratterizzare il nucleo familiare).</p>	D

		6	C.3	<p>Sistemi di controllo e verifica del servizio erogato.</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Quantificazione delle prestazioni rese, controllo della qualità ed efficacia dei servizi forniti, nonché delle modalità di restituzione e informazione al Comune dei risultati di tali verifiche per i servizi di appoggio socio educativo assistenziale agli studenti.</p> <p>Dovrà essere precisato il sistema di controllo e verifica del servizio reso, illustrando le registrazioni predisposte per misurare il raggiungimento degli obiettivi fissati, per monitorare i processi e attuare le azioni correttive. In particolare dovrà essere dato risalto ai sistemi di controllo dei fattori produttivi (risorse umane e strumentali) e al monitoraggio dei processi di erogazione delle prestazioni (misurazione periodica delle prestazioni rese; registrazione degli scostamenti dagli obiettivi prefissati e delle non conformità; flessibilità delle risposte in base alle necessità anche sopravvenute; flussi delle informazioni).</p> <p>Dovranno, inoltre, essere precisate le modalità di restituzione ed informazione al Comune dei risultati di tali verifiche e specificati gli indicatori che si intendono utilizzare al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile del livello qualitativo delle prestazioni erogate.</p>	D
--	--	---	-----	--	----------

		6	C.4	<p>Sistema di sostituzione assenze improvvise del personale educativo</p> <p>Metodologia Verranno apprezzate la bontà e la celerità con le quali sono affrontate le problematiche legate alle assenze improvvise del personale educativo assegnato ai servizi di cui al presente appalto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tempi necessari ed efficacia delle modalità organizzative adottate allo scopo di evitare interruzioni nell'erogazione del servizio; - adeguatezza della formazione dei sostituti allo scopo di assicurare la continuità nella qualità del servizio; - soluzioni adottate per garantire il passaggio di informazioni in caso di cambio di operatore; - le modalità per l'inserimento ed affiancamento di nuovo personale. 	D
		7	C.5	<p>Proposta progettuale Classe + da condividere e sviluppare con il Comune, i Dirigenti scolastici e la ASL.</p> <p>La proposta progettuale dovrà rispettare le linee indicate nell'allegato C5, indicando nel dettaglio le modalità di programmazione, di gestione del budget orario annuale, nonché le modalità di coinvolgimento delle Scuole e della ASL.</p> <p>Modalità di valutazione Verrà apprezzata la bontà e l'efficacia della proposta progettuale</p>	D

		6	C.6	<p>Proposta di piano di formazione che si intende adottare per il personale impiegato nel servizio socio assistenziale nel triennio di affidamento oltre il numero di ore obbligatorie previste dal capitolato. Saranno valutate positivamente le proposte che prevedano una formazione che sviluppi i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>supervisione dei casi</i> - <i>tecniche di movimentazione degli alunni disabili</i> - <i>comunicazione (Lingua Italiana Segni, Verbo Tonale, Aumentativa Alternativa, Comunicazione Soggetti Autistici.....)</i> - <i>orientamento, educazione e assistenza nei casi di minorazione della vista</i> - <i>primo soccorso</i> - <i>modalità di approccio ai problemi gastroenterici e nutrizionali dei bambini disabili</i> - <i>puericultura di base ed igiene</i> - <i>relazione con le famiglie,</i> - <i>approfondimenti su patologie specifiche (malattie rare, autismo, disturbi del comportamento, ecc.)</i> - <i>sviluppo di competenze laboratoriali e abilità espressive ed artistiche</i> - <i>utilizzo delle stanze multisensoriali</i> - <i>la progettazione specifica che miri ad implementare l'integrazione con il gruppo dei pari</i> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Verranno apprezzati il numero, la varietà dei percorsi, il monte ore, nonché lo spessore dei contenuti dei corsi formativi e di aggiornamento (nel triennio) per il personale impiegato nel servizio.</p>	D
--	--	---	-----	---	----------

D	ASSE.CO	2	<p>L'Asse.Co. è l'asseverazione rilasciata dai Consulenti del Lavoro per certificare la regolarità delle imprese nella gestione dei rapporti di lavoro e al tempo stesso promuovere e diffondere la cultura della legalità.</p> <p>L'Asse.Co. viene rilasciata dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, anche per il tramite della Fondazione Studi, entro 30 giorni dall'istanza ed avrà validità annuale, salvo la perdita dei requisiti che ne hanno consentito l'emissione.</p> <p>Modalità di valutazione</p> <p>Possesso dell'asseverazione o assunzione dell'impegno formale ad intraprendere un percorso per ottenerla entro il 2021</p> <p>Laddove l'offerente si impegni al conseguimento dell'asseverazione il suo mancato conseguimento sarà reputato inadempimento contrattuale</p> <p>O SI punti 2</p> <p>O NO punti 0</p> <p><u><i>In caso di raggruppamento il punteggio di 3 si ottiene se l'impegno viene preso o l'asseverazione è posseduta da tutto il raggruppamento</i></u></p>
---	---------	---	---

E	MIGLIORIE OFFERTE	8	<p>Migliorie (gratuite) offerte al Comune</p> <p>Modalità di valutazione Verrà apprezzata l'utilità e la componente innovativa delle migliorie offerte che potranno riguardare sia l'attività' del pre scuola, che quella dell'assistenza socio educativa nelle scuole, che i servizi di supporto al centro cottura/refettori.</p> <p>In particolare verranno apprezzate migliorie</p> <ul style="list-style-type: none"> -che portino alla informatizzazione dei rapporti e delle relazioni con il Comune o con gli utenti finali -che sviluppino una collaborazione fra comune - appaltatore - e scuole -che puntino all'ambiente al risparmio (inteso come contenimento sprechi alimentari) e all'ecologia del sistema -che consentano al Comune in tempo reale la fruizione e l'elaborazione dei dati che riguardano i servizi appaltati -che siano distribuite e che possono riguardare tutte le 3 macro aree di servizi di cui si compone l'appalto 	
---	--------------------------	---	---	--

METODO AGGREGATIVO COMPENSATORE PER L'OFFERTA TECNICA

Per la determinazione del complessivo punteggio afferente l'offerta tecnica verrà applicato il metodo "aggregativo Compensatore" (punto VI.1 delle "Linee Guida n.2, di attuazione del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, recanti "offerta economicamente più vantaggiosa", approvate dal Consiglio Dell'Autorità con Del. 1005 del 21/09/2016).

$$P_i = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

Dove:

- P_i = indice di valutazione dell'offerta (i);
- \sum_n =sommatoria
- n = numero totale dei requisiti;
- W_i = peso o punteggio attribuito al requisito iesimo;
- V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Il risultato del prodotto $[W_i * V_{ai}]$ viene arrotondato (per eccesso/per difetto) alla seconda cifra decimale.

SOGLIA DI SBARRAMENTO:

Viene fissata la soglia di sbarramento - sul fronte tecnico - di punti 65 su 90

Non verranno pertanto aperte le offerte economiche degli offerenti che non abbiano raggiunto sul fronte tecnico (punti complessivi dell'offerta tecnica) un punteggio inferiore a 65

Le offerte “sotto la soglia di sbarramento” verranno - in piattaforma – declinate come “offerte non approvate”

RIPARAMETRAZIONE:

Non opera la riparametrazione sul fronte tecnico

SEZIONE II - OFFERTA ECONOMICA

OFFERTA ECONOMICA

I concorrenti sono tenuti ad esprimere un ribasso percentuale UNICO (con due decimali dopo la virgola) sull'importo netto a base di gara di euro EURO 6.186.759,24.

Non sono soggetti a ribasso i 3000,00 (per il triennio) di oneri per la sicurezza da rischi da rischi interferenziali

I 10 punti dell'offerta economica sono attribuiti utilizzando la formula non lineare sotto riprodotta

$$V_i = (R_i R_{max}) \alpha$$

Dove :

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-simo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

α = coefficiente 0,80

SEZIONE III - PUNTEGGIO COMPLESSIVO

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo, dato dalla somma del punteggio attribuito per l'offerta tecnica e per l'offerta economica.

In deroga a quanto previsto nel Bando tipo ANAC 1/2017, ed in conformità alla migliore giurisprudenza, nel caso di parità del punteggio finale (ex-aequo), si procederà in conformità all'art 77 R.D. 827/1924.

Agli offerenti in posizione paritaria verrà pertanto consentito di “*migliorare l'offerta economica*” questo al fine di consentire all'Amministrazione di ottenere vantaggi ulteriori

Nel caso in cui l'esperimento del tentativo di miglioria non dia esiti (perché nessuno degli offerenti in posizione paritaria presenti “migliorie”) si procederà ad individuare l'affidatario con pubblico sorteggio.

La seduta del sorteggio sarà pubblicizzata con preavviso di 24 ore sulla piattaforma (spazio comunicazioni)

Sia l'esperimento del tentativo di miglioria (di cui al richiamato art 77 R.D. 827/1924) sia l'eventuale successivo sorteggio pubblico sono gestiti in modalità **OFF LINE (fuori piattaforma)**